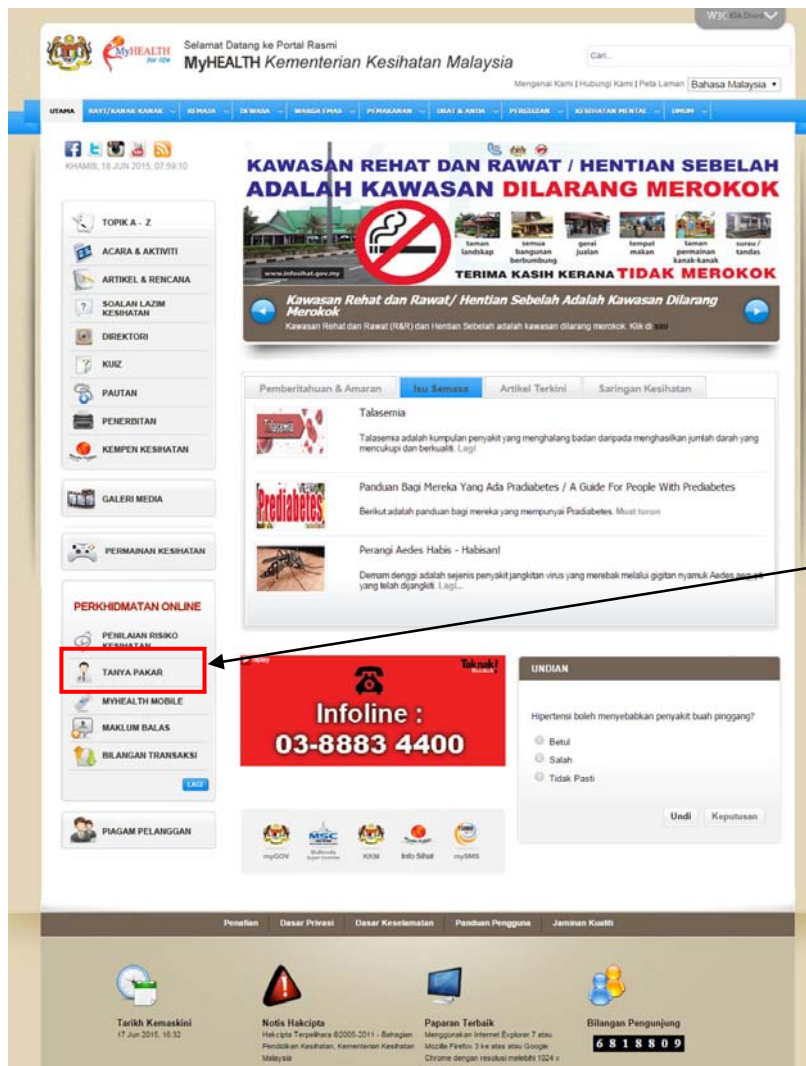


# Manual menggunakan Perkhidmatan Tanya Pakar, Portal MyHEALTH

## 1. Layari www.myhealth.gov.my



Klik pada  
'Tanya Pakar'

## 2. Laman perkhidmatan Tanya Pakar dipaparkan

The screenshot shows the MyHEALTH portal interface. At the top, there is a header with the MyHEALTH logo and the text 'Selamat Datang ke Portal Rasmi MyHEALTH Kementerian Kesihatan Malaysia'. Below the header is a navigation menu with categories like 'UTAMA', 'BAYI/KANAK-KANAK', 'REMAJA', 'DEWASA', 'WARGA EMAS', 'PEMAKANAN', 'UBAT & ANDA', 'PERGIJIAN', 'KESIHATAN MENTAL', and 'UMUM'. A search bar and a language dropdown set to 'Bahasa Malaysia' are also visible.

The main content area is titled 'Tanya Pakar'. It includes a date and time stamp: 'KHAMIS, 18 JUN 2015, 08:09:39'. On the left side, there is a sidebar with various service categories: TOPIK A - Z, ACARA & AKTIVITI, ARTIKEL & RENCANA, SOALAN LAZIM KESIHATAN, DIREKTORI, KUIZ, PAUTAN, PENERBITAN, KEMPEN KESIHATAN, and GALERI MEDIA.

The main text area is titled 'Terma Dan Syarat Untuk Perkhidmatan Pakar' and contains six numbered points. At the bottom of this section, there is a checkbox and a button labeled 'Enter'. A red box highlights the 'Enter' button, and an arrow points to it from the text below.

Klik pada kotak supaya tanda ✓  
dipaparkan dan tekan enter untuk masuk  
ke ruangan pertanyaan soalan.

3. Masukkan
- a. Nama (wajib)
  - b. Alamat emel (wajib)
  - c. No. Telefon (pilihan)
  - d. Tajuk (pilihan)
  - e. Pertanyaan (wajib)

Tick pada ruangan 'Hantarkan satu salinan ke emel saya' sekiranya salinan soalan hendak dihantar ke emel anda.

Taip kod (*captcha*) yang diberikan sebelum hantar soalan.

KHAMIS, 18 JUN 2015, 08:20:12

TOPIK A - Z  
ACARA & AKTIVITI  
ARTIKEL & RENCANA  
SOALAN LAZIM KESIHATAN  
DIREKTORI  
KUIZ  
PAUTAN  
PENERBITAN  
KEMPEN KESIHATAN  
GALERI MEDIA

Selamat Datang ke Portal Rasmi  
**MyHEALTH** Kementerian Kesihatan Malaysia

Cari...

Mengenai Kami | Hubungi Kami | Peta Laman Bahasa Malaysia

UTAMA BAYI/KANAK-KANAK REMAJA DEWASA WARGA EMAS PEMAKANAN UBAT & ANDA PERGIGIAN KESIHATAN MENTAL UMUM

Ruangan yang ditandakan \* wajib di isi.

Nama \* Ali bin Abu  
E-mel \* ali@yahoo.com  
No. Telefon 012-3456789  
Tajuk Sakit perut  
Pertanyaan \* Saya selalu mengalami sakit perut setiap kali makan. Adakah ini gastrik?

Anda mempunyai 428 baki karakter yang boleh dimasukkan.

Hantarkan satu salinan ke emel saya.

Sila masukkan kod yang dipaparkan dibawah:

**quadded**

Kod tidak dapat dibaca? Klik di sini untuk tukar kepada kod lain

quadded

MyHEALTH amat mengalu-alukan soalan anda. Jika soalan anda mempunyai kesesuaian dengan portal ini, ia mungkin akan dipinda untuk diletakkan pada ruangan FAQ tanpa mendedahkan sebarang maklumat berkaitan diri anda. Kami akan menjawab soalan anda antara 2 ke 14 hari bekerja. Terima kasih.

Hantar

4. Notifikasi penerimaan emel dipaparkan.

The screenshot shows the MyHEALTH portal interface. At the top, there is a header with the MyHEALTH logo and the text "Selamat Datang ke Portal Rasmi MyHEALTH Kementerian Kesihatan Malaysia". A search bar and a language dropdown menu (set to Bahasa Malaysia) are also visible. Below the header is a navigation menu with categories like UTAMA, BAYI/KANAK-KANAK, REMAJA, DEWASA, WARGA EMAS, PEMAKANAN, UBAT & ANDA, PERGIGIAN, KESIHATAN MENTAL, and UMUM. On the left side, there is a sidebar with various menu items such as TOPIK A - Z, ACARA & AKTIVITI, ARTIKEL & RENCANA, SOALAN LAZIM KESIHATAN, DIREKTORI, KUIZ, PAUTAN, PENERBITAN, KEMPEN KESIHATAN, GALERI MEDIA, and PERMAINAN KESIHATAN. The main content area features a red-bordered box containing a confirmation message: "E-mail telah di hantar. Terima kasih kerana menggunakan perkhidmatan Tanya Pakar. Kami akan menjawab soalan anda dalam tempoh 3 hari bekerja." Below this message is a form for submitting a question, with fields for Nama, E-mel, No. Telefon, Tajuk, and Pertanyaan. A checkbox option "Hantarkan satu salinan ke emel saya." is present. A CAPTCHA image with the word "marlock" is shown, along with a link to request a new code. At the bottom, a disclaimer states: "MyHEALTH amat mengalu-alukan soalan anda. Jika soalan anda mempunyai kesesuaian dengan portal ini, ia mungkin akan dipinda untuk diletakkan pada ruangan FAQ tanpa mendedahkan sebarang maklumat berkaitan diri anda. Kami akan menjawab soalan anda antara 2 ke 14 hari bekerja. Terima kasih."

5. Selesai.